

## 備える暮らしアプリ「まちケアコモンズ」 ホテル避難サポートサービス利用規約

一般社団法人データクレイドル（以下「弊社」といいます）は、弊社が提供する備える暮らしアプリ「まちケアコモンズ」ホテル避難サポートサービス（以下「サービス」といいます）の利用に関し、本サービスの利用規約（以下、本規約といいます）を以下のとおり定めます。

### 第1条 適用範囲

本規約は、弊社および本サービスの利用者（以下、「サービス利用会員」といいます）に適用されます。

### 第2条 サービスの内容

本サービスは、備える暮らしアプリ「まちケアコモンズ」を利用して、居住地等の洪水や土砂災害リスク確認、もしもの行動計画づくりを行っていただくことで、サービス利用会員の避難をサポートするものです。

また、次項サービス適用条件に基づき、居住する地域に「避難指示」が発令した場合、高知市内宿泊事業者（以下「サービス提供施設」という）に避難を目的として宿泊する場合に、低額（サービス提供施設の利用料金から次に記載する割引額を控除した額）で利用できます。

1. 割引額はサービス利用会員（ご本人）1人1泊5000円（最大3泊）とします。
2. サービス提供期間は、令和3年12月1日～令和4年11月30日です。
3. サービス提供期間中、宿泊料金の割引適用は3回まで受けることができます。

### 第3条 サービス適用条件

1. 高知県下の市区町村が、大雨や台風などによる洪水や土砂災害の発生を予測して、避難情報「避難指示」を発令し、かつ「避難指示」発令地区にサービス利用会員が居住している場合とします。
2. 避難を目的として宿泊中に、居住する自治体の「避難指示」が解除された場合、「避難指示」が解除の当日は割引適用の対象とします。
3. 避難情報発令自治体との災害時協力協定等により避難者受入をする場合、自治体が宿泊費用を補填した際には、当該サービスを重複して適用することはできないこととします。

#### 第 4 条 サービスの中止

災害が激甚化し、災害救助法適用となり当該宿泊施設が自治体指定の避難所施設として認定された場合、認定日以降から解除されるまでの間の認定宿泊施設における当該サービス提供は中止します。

#### 第 5 条 サービス利用会員

以下の条件をすべて満たす方とします。

1. 備える暮らしアプリ「まちケアコモンズ」の利用登録をしていること
2. 本サービスの利用登録をし、サービス利用料（1人当たり月額300円（税込））を支払っていること
3. 高知県内の住民であること（ただし未就学児は対象外とします）

#### 第 6 条 サービスの利用登録

本サービスの利用希望者は、本規約の内容を承諾した上で、弊社所定の WEB 申込フォーム（以下「申込書」といいます）に必要事項を記載し、弊社に提出することにより、本サービス等の利用申込みを行うものとします。

弊社は利用申込み受付後、利用条件の確認を行い、利用申込者に「サービス利用通知」を郵送します。利用申込者が、郵送された「サービス利用通知」に記載する決済フォームから決済手続きを完了していただくことで、本利用契約は成立し、本サービスの提供期間が終了するまで有効に存続することとします。

なお、備える暮らしアプリ「まちケアコモンズ」の利用登録者は、家族等の複数人のサービス利用登録ができることとします。

#### 第 7 条 サービスの解約

本サービス利用を解約する場合は、弊社所定の WEB 申込フォーム（以下「解約届」といいます）に必要事項を記載し、弊社に提出することにより、本サービス等の解約ができることとします。ただし、解約時までには 1 回も本サービスの提供を受けていない場合に限りません。

弊社は、解約申込みがあった日から 5 営業日以内に、内容の確認を行い、解約申込者に「サービス解約通知」を郵送します。解約申込の翌月から料金は発生しません。ただし、支払済みのサービス利用料金は返還されません。

## 第8条 禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

1. 利用登録時に、虚偽の内容を登録すること
2. 避難宿泊の際に、虚偽の申し出をすること
3. 公序良俗及び法令に違反する行為、暴力的な行為、またはそれらの恐れがある行為
4. 前各号のほか、弊社が不適切と判断する行為

前項各号に該当する行為が認められた場合は、本サービスを利用することはできません。

## 第9条 個人情報の取扱

弊社が、本サービスを提供する上で知り得た利用者の情報及び利用履歴の取り扱いについては、弊社「個人除法保護方針」に準ずることとします。

また、弊社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用いたします。

### ○共同して利用するお客様情報

- ・お客様基本情報、氏名、生年月日、世帯情報、住所、電話番号、メールアドレス、申込口数
- ・避難先となる宿泊施設の利用状況

### ○利用する範囲

- ・損害保険ジャパン株式会社

### ○利用目的

- ・マーケティング、分析、保険

## 第10条 免責事項

1. 本サービスは宿泊予約サービスではございません。提携ホテルの宿泊予約はサービス利用会員にてお願いいたします。なお、提携ホテルの状況により宿泊できない可能性がございます。
2. サービス利用会員が、本サービスを利用できなかった場合、及び本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 第 11 条 その他

1. 弊社は、利用者に弊社 WEB サイト等で通知することにより、本規約を変更できるもの  
とします。
2. 本サービスの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当  
事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。
3. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、  
弊社所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

付則 2021 年 10 月制定